**Вінницька обласна бібліотека для юнацтва**



### КОРИСТУВАЧ БІБЛІОТЕКИ-2018

**Вінниця 2018**

**Підсумки обласного етапу Всеукраїнського анкетування «Користувач бібліотеки-2018»**

Вивчення читачів і їх потреб є важливою умовою успішної роботи бібліотеки Ця діяльність допомагає не тільки отримати актуальну та достовірну інформацію, а й знайти правильний підхід до читача,

 Протягом лютого-червня 2018 року за ініціативи Державної бібліотеки України для юнацтва в обласній бібліотеці для юнацтва було проведено обласний етап Всеукраїнського анкетування «Користувач бібліотеки-2018». Опитано 80 респондентів.

На поставлені в анкеті запитання надійшли такі відповіді:

***«Як давно Ви користуєтесь послугами юнацьких, молодіжних бібліотек?»***

***«Чи повністю Вас влаштовує обслуговування в юнацьких, молодіжних бібліотеках? (Якщо так, переходьте до запитання №5)».***

Респонденти визнали, що в більшості випадків їх цілком влаштовує обслуговування в книгозбірні. І тільки 9% відповіли, що їх не влаштовує стан приміщення (2,5%) ібібліотечні сервіси (6,5 %).

Важливим аспектом роботи бібліотеки є реклама. Реклама формує імідж бібліотеки, допомагає виділити саме цю бібліотеку з ряду інших, закладає у свідомість користувачів її неповторний вигляд і формує певні читацькі асоціації. Відповідаючи на питання ***«Якби Ви мали змогу* *прорекламувати юнацьку бібліотеку, як би Ви це зробили?»*** читачі відповіли, що для того потрібно:

* зняти ролик на телебаченні;
* домовитись з певними організаціями про оголошення зупинки транспорту;
* видати буклет;
* проводити різноманітні вуличні акції.

37% не змогли відповісти на дане питання.



Питанн*я* ***«На Вашу думку, чого не вистачає сучасній юнацькій бібліотеці?»***дало можливість вияснити, що бібліотеці не вистачає насамперед:

* сучасної техніки 54% ;
* дизайнерського оформлення приміщення 31%;
* компетентного персоналу, що орієнтується в потребах молоді 13%;
* документного фонду 2%.

Щоб бібліотека розвивалася і продовжувати бути центром суспільного життя, їй потрібно змінюватися. Відповідаючи на питання **«*Що б Ви змінили в роботі* *юнацької бібліотеки, якби у Вас була така можливість? Якщо потрібно, поясніть*».** Респонденти висловили ряд побажань та порад:

* бібліотека повинна мати просторе приміщення;
* бути обладнаною сучасною технікою;
* ширше рекламувати свої послуги
* графік роботи повинен бути зручним для користувачів, які вчаться або працюють;
* проводити більше цікавих масових заходів, майстер-класів, вуличних акцій;
* консультації бібліотекарів повинні бути більш професійними;
* користуватися абонементом без місцевої реєстрації; мати менше заборон, формальностей, обмежень;
* мати більш повний доступ до фонду.

Бібліотека повинна бути майданчиком для спілкування, тримати руку на пульсі потреб і запитів молоді.

***«Чи вистачає Вам послуг, які надає бібліотека для юнацтва? (Якщо так, переходьте до запитання №10)».***

Питання **«*Яких саме послуг Вам не вистачає?»***дало змогу вияснити, що недостатньо:

* відведеного часу користування Інтернетом;
* зустрічей з молодими письменниками та цікавими особистостями;
* клубів за інтересами з настільними іграми та

обговореннями цікавих тем;

Респонденти незадоволені

* несвоєчасним одержанням потрібної інформації;
* відсутністю електронних книг на сайті бібліотеки та необхідних книг у фонді;
* обмеженим користування бібліотекою через відсутність місцевої реєстрації (прописки)

Важко відповісти 2,5%.

Відповідаючи на питання***«Ви заступаєте на посаду керівника юнацької бібліотеки. Ваші перші кроки?»****,* респонденти вважають, що перші кроки новопризначеного директора повинні бути направлені на:

* вивчення всіх нюансів бібліотечної роботи;
* роботу з колективом, визначення потреб колективу і ступінь задоволення роботою, та бесіди з персоналом про ввічливе поводження з читачами:
* створення здорового психологічного клімату;
* креативну рекламу бібліотеки в тому числі і рекламу в соціальних мережах, на телебаченні, оформлення сучасної вивіски установи, встановлення банерів;
* проведення відкритих зустрічей, тренінгів у бібліотеці;
* тісну співпрацю з навчальними закладами;
* залучення до роботи більше працівників, які добре знають свою справу і орієнтуються в сучасному інформаційному просторі; заохочення до роботи молодих спеціалістів, підвищення їх творчого потенціалу;
* покращення зовнішнього вигляду установи, розширення приміщення, залучення до співпраці молодих дизайнерів;
* проведення різноманітних заходів, зустрічі, знайомства з цікавими людьми, молодими письменниками і поетами, майстер-класи;
* зміну графіка роботи;
* оновлення бібліотечного фонду;
* підвищення кваліфікації працівників і прийом на роботу молодих креативних спеціалістів.

Не знають що робити - 21% опитаних.

Підсумки анкетування дають підстави стверджувати, що в умовах сьогодення бібліотека набула певної ваги у соціально-культурній сфері міста. Її послугами користується значна частина юнаків і дівчат, а також більш дорослі жителі міста. Постійним користувачам бібліотеки не байдужа ця установа. Вони переймаються її подальшим розвитком, хочуть, щоб вона стала кращою, а для цього потрібно ширше впроваджувати в роботу сучасні комп`ютерні технології, активно використовувати їх для обслуговування користувачів, забезпечити інтелектуальну та інформаційну свободу, надавати найширший спектр інформаційних послуг, створити комфортне середовище для роботи і дозвілля, впроваджувати нові цікаві форми роботи. Велика увага приділялася професійному розвитку бібліотечних працівників. Висловлювалась думка, що сьогодні в бібліотеці мають працювати люди, які є фахово підготовлені та всесторонньо розвинуті особистості, бо так вимагає час і обставини, а для того потрібно створювати необхідні умови для підвищення кваліфікації бібліотечних працівників закладу.

Узагальнила: Г. Качуринська, провідний методист Вінницької ОБЮ.

**Анкета**

1. Вкажіть Ваш вік

* 14-16
* 17-19
* 20-24
* 25-29
* 30-35

1. Як давно Ви користуєтесь послугами юнацьких, молодіжних бібліотек?

* тільки починаю
* близько півроку
* один рік
* два роки та більше

1. Чи повністю Вас влаштовує обслуговування в юнацьких, молодіжних бібліотеках? *(Якщо так, переходьте до запитання №5)*

* так
* ні

1. Що Вас не влаштовує?

* бібліотечне обслуговування
* стан приміщення
* відсутність сучасних книжок, журналів, газет
* графік роботи бібліотеки
* бібліотечні сервіси
* Ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Якби Ви мали змогу прорекламувати юнацьку бібліотеку, як би Ви це зробили?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* не знаю

1. На Вашу думку, чого не вистачає сучасній юнацькій бібліотеці?

* документного фонду
* дизайнерського оформлення приміщень
* сучасної техніки
* компетентного персоналу, що орієнтується в потребах молоді
* Ваш варіант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Що б Ви змінили в роботі юнацької бібліотеки, якби у Вас була така можливість? Якщо потрібно, поясніть, чому

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тому що\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи вистачає Вам послуг, які надає бібліотека для юнацтва? *(Якщо так, переходьте до запитання №10)*

* так
* ні

1. Яких саме послуг Вам не вистачає?

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Важко відповісти

1. Ви заступаєте на посаду керівника юнацької бібліотеки. Ваші перші кроки?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* не знаю

Дякуємо за участь